



혹시, 눈을 감고 운전하듯이 마케팅을 하고 있지는 않나요? wideboard를 통해 마케팅의 시야를 넓혀보세요

# Contents

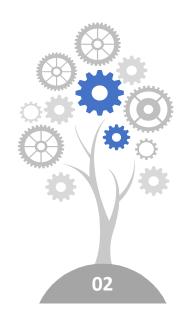
# **1** Background

데이터 드리븐 마케팅의 중요성과 마케팅 통합 대시보드의 필요성에 대해 짚어봅니다.



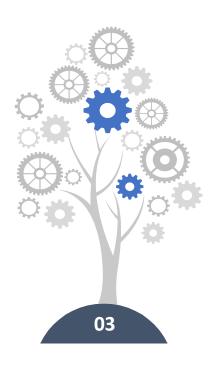
# 02 wideboard 소개

wideboard의 특징과 장점을 소개합니다.



# 03 wideboard 활용가이드

마케팅 목적에 따른 wideboard의 활용 방안 및 예시에 대해 안내합니다.





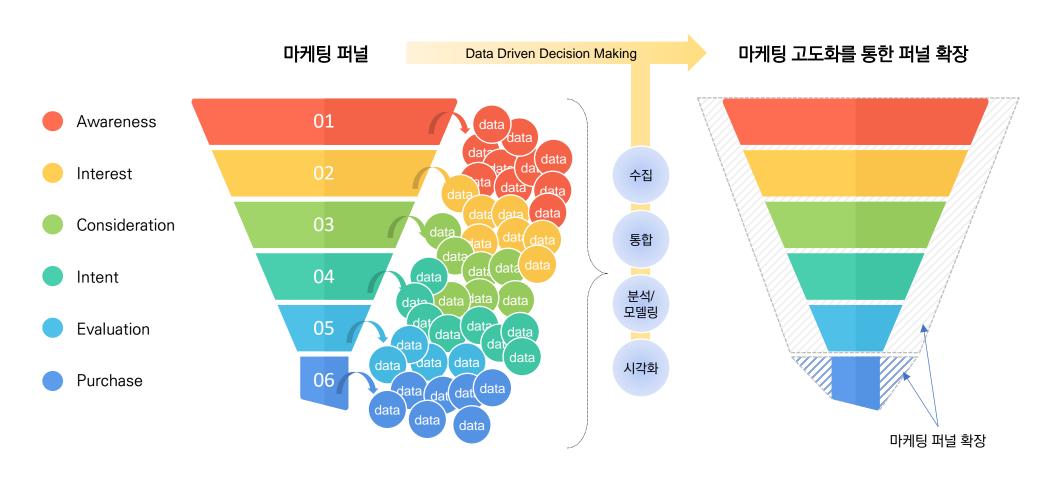
### 마케팅을 둘러싼 고민들

점차 복잡해지는 마케팅 환경 속에서 트렌드 센싱, 마케팅 성과 분석, 리스크 모니터링, 브랜딩, 인플루언서 발굴 등디지털 시대의 마케터에게는 다양한 역할이 요구되고 있습니다.



# 데이터 기반 의사결정 중요성

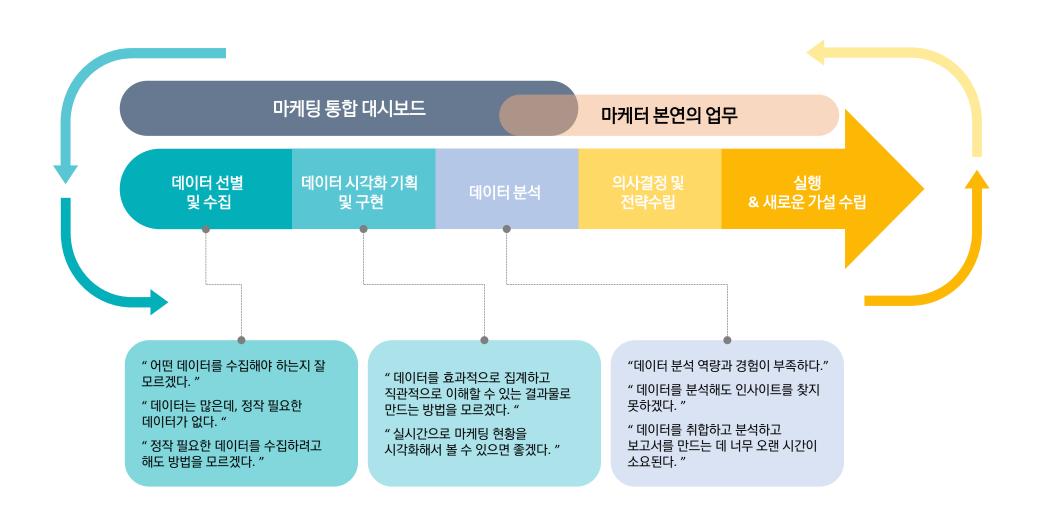
디지털 시대 마케팅에 있어 데이터 활용 역량은 마케팅 역량의 바로미터가 되어가고 있습니다. 보다 실시간적이고 전략적인 마케팅을 위해 데이터를 효과적으로 활용할 수 있어야 합니다.



마케팅 퍼널 단계별로 생성되는 다양한 데이터를 수집/분석하여 데이터 기반의 의사결정을 통해 마케팅 퍼널을 지속 확장시켜 나갈 수 있는 기회를 창출

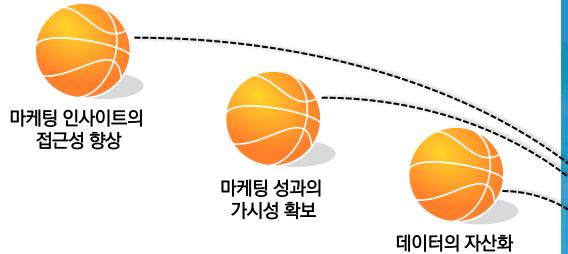
### 데이터 활용의 어려움

마케터를 위한 데이터 수집과 시각화 보고서 및 분석을 통합 지원하는 마케팅 통합 대시보드를 통해 데이터 드리븐 마케팅 업무를 효과적으로 지원하고, 마케터가 본연의 업무에 집중할 수 있는 환경을 제공합니다.





### **Data Driven Marketing**



### wideboard는

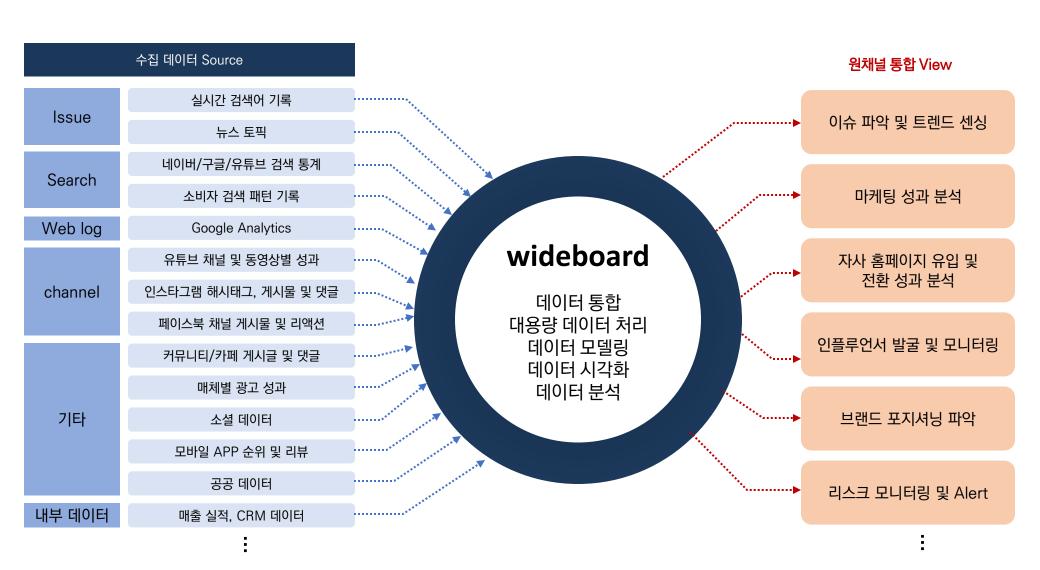
검색통계, 구글애널리틱스, 유튜브, 블로그, 커뮤니티, 인스타그램, 페이스북 등 온라인 상의 방대한 데이터를 전방위적으로 수집 ,분석, 시각화하여,

언제 어디서나 마케팅 현황을 통합적으로 분석할 수 있는 환경을 제공함으로써 효과적인 데이터 드리븐 마케팅을 지원하는 마케팅 통합 대시보드 서비스 입니다.



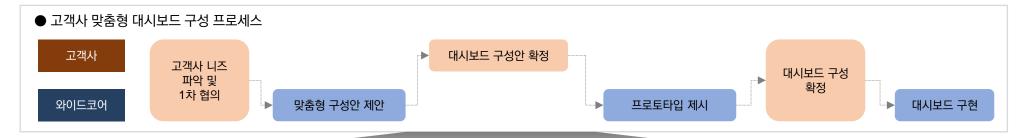
# wideboard 특장점 - 전방위적 데이터 수집 및 통합

wideboard는 단일 데이터 소스가 아닌 다양한 내외부 데이터를 전방위적으로 수집, 통합하여 제공함으로써 마케팅 전반에 대한 통합적인 시각을 확보할 수 있습니다.



# wideboard 특장점 - 유연한 대시보드 구성

wideboard는 정해진 형태의 대시보드 구성이 아닌, 고객사의 니즈와 상황에 따른 맞춤형 대시보드를 제공합니다.



#### 맞춤형 대시보드 구성

B사 사례 (극유)

A사 사례 (식품)		
구분	대시보드 구성	
이슈 센싱 & 트래킹	실시간 검색어 노출기록	
	뉴스 토픽	
	실시간 검색어 요일/시간별 현황	
업종 트렌드	업종 실검 키워드 기록	
	업종 주요키워드 검색 트렌드	
	업종 주요키워드 성별/연령별 검색 현황	
	업종 주요키워드 일간 검색량	
브랜드 경쟁 구도	경쟁 브랜드 검색량 비교	
	주요 브랜드별 연관검색어 기록	
	주요 브랜드별 연관검색어의 검색량 추이	
유튜브 성과	유튜브 채널 성과 요약	
	경쟁사 채널 영상별 조회수 추이	
	주제 키워드에 대한 인플루언서 분석	
페이스북 채널 운영 현황	게시물 목록 및 리액션 현황 분석	
	게시물별 댓글 목록 및 분석	
광고 성과	검색광고 성과 보고서	

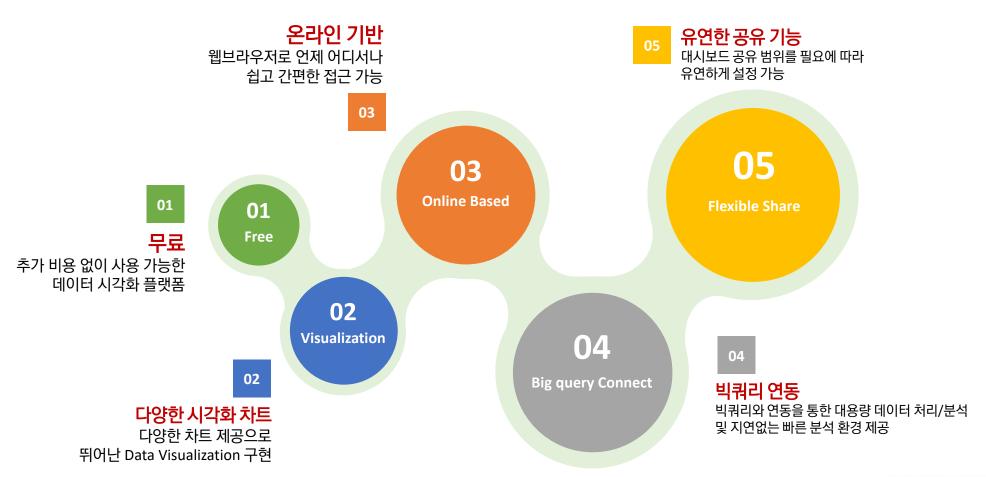
B시 시네 (a8)		
구분	대시보드 구성	
이슈 센싱 & 트래킹	실시간 검색어 노출기록	
	뉴스 토픽	
	실시간 검색어 요일/시간별 현황	
검색광고 현황 모니터링 (디바이스별 10분 단위 수집 결과 분석)	주요 검색어의 시간대별 평균노출 순위 (Mobile)	
	주요 검색어의 시간대별 평균노출 순위 (PC)	
	주요 검색어의 시간/요일별 평균 순위(Mobile)	
	주요 검색어의 시간/요일별 평균 순위(PC)	
	주요 검색어의 시간대별 평균 순위(Mobile)	
	주요 검색어의 시간대별 평균 순위(PC)	
	주요 검색어의 검색결과 목록	
검색 통계	검색광고 키워드의 월간 검색 추이	
	검색광고 키워드의 일간 검색 추이	
	검색광고 키워드의 성별/연령별 검색 통계	
	검색광고 키워드의 디바이스별 검색 비교	
	검색광고 키워드의 요일별 검색 비교	

C사 사례 (자동차)		
구분	대시보드 구성	
업종 이슈 및 트렌드	자동차 업종 실시간 검색어 분석	
	자동차 분야 일간 인기검색어	
검색 트렌드	주요 브랜드 및 차종 일간 검색 추이	
	경쟁 차종 그룹별 검색 추이	
	주요 검색어의 요일별 검색량	
	주요 검색어의 월별 검색	
	주요 검색어의 성별/연령별 검색	
	주요 검색어의 성별/연령별 교차 분석	
	디바이스별 자동완성어/연관검색어 분석	
	브랜드 검색 키워드 추출	
커뮤니티 영향도	보배드림 커뮤니티 콘텐츠 분석	
	보배드림 커뮤니티 게시물 목록	
	주요 카페 게시물 확산 현황	
	주요 카페 인플루언서 분석	

11

# wideboard 특장점 - 구글 데이터스튜디오 기반

무료로 사용 가능한 데이터 시각화 플랫폼인 구글 데이터 스튜디오를 기반으로 하여 고가의 BI 솔루션에 비해 훨씬 저렴한 비용으로 서비스 제공이 가능합니다.



# wideboard 예시

### 이슈 센싱 & 트래킹



- 실시간 검색어 노출 기록 (10분 단위)을 집계하여, 지금 현재 주요 이슈를 파악
- 현재 이슈가 되고 있는 주요 토픽을 확인
- 리스크 관리 및 마케팅 기회 포착, 업종 내 주요 이슈 파악

### wideboard 예시

#### 검색어 분석 - 브랜드별 일간 검색량 추이 조회 가능일: 2016.1.1.~전일 2018.11.28.-2018.12.27. 주요 브랜드별 검색량 비중 ○ 주요 브랜드의 일간 검색량 추이 검색어 분석 - 주요 검색어의 성별/연령별 검색 비중 ● 역도날드 ● 롯데리아 ● 버거킹 ● 서브웨이 ● KFC ● 덴킨도너츠 ● 어삭토스트 ● 파팍이스 ○ 주요 검색어의 월간 검색 추이 ✓ 검색어 182.29 ✔ 맥도날드 182.2만 159.8만 주요 브랜드/디바이스별 검색량 ✓ 롯데리아 113.4만 ✔ 망스터치 113.4만 맥도난드에뉴 ✓ 버거링 88.39 서브웨이 58.3만 맥도날드메뉴 60.4일 123.901 42.7만 38.8만 12월 4일 12월 10일 12월 16일 12월 1일 12월 13일 12월 19일 ✓ 롯데리아에뉴 크리스피도넛 20.9만 ✓ 단킨도너즈 18.5만 이삭도스트 롯데리아스노우불 크리스피도넛 중 함계

#### 검색어 분석 - 주요 검색어의 검색 통계



### 검색 현황 및 트렌드

- 키워드 별 일간 검색량 및 검색 비중 데이터를 통해 자사 및 경쟁사 이슈(프로모션, 부정적 여론 등)를 포착
- 주요 키워드에 대한 성별/연령별 통계를 월단위로 모니터링/비교분석하여 브랜드 및 제품 포지셔닝 포인트를 포착
- 주요 키워드에 대한 자동완성어 및 연관검색어를 디바이스별로 모니터링하여 브랜드 및 제품의 마케팅 포인트 포착
- 키워드(트래픽증가)를 포착하여 검색 최적화(컨텐츠확산) 활용

### wideboard 예시

#### Google Analytics - 트래픽 현황 분석 2018. 12. 1. - 2019. 12. 31. ○ 트래픽 유형(매체)별 주요 지표 매체 세션 -페이지뷰 수 사용자 organic 32,844 148,738 26,297 ✓ 기기 카테고.. 15,960 101,137 10,955 27.94% 13,530 86,532 10,113 25.77% (none) affiliate 3,742 15,576 41.45% 1,590 636 ✓ 국가 Google Analytics - 전환율 분석 2018. 12. 1. - 2019. 12. 31. United States ○ 페이지별 ✓ India ○ 요일별 전환수 ○ 요일-시간대에 따른 전환수 분포 ✓ United ✓ Canada 거래수/세선수 ✓ Taiwan 3. The Goo 0.3% ✓ France ✓ Japan ✓ 매체 Google Analytics - কু মুন্ন এণ্ 2018. 12. 5. - 2019. 1. 1. ✓ (none) ✓ affiliate 기기 카테고리 ✓ cpm 5.7만 5.4 ○ 세션 추이 세션 당 페이지뷰 추이 ○ 평균 페이지뷰 로드 시간 3.9 ○ 트래픽 유형별 비중 ✓ срс (not set) 0.4% cpm cpc (not set) 2018. 12. 5. 2018. 12. 19. 2018. 12. 12. 2018. 12. 26. 2018. 12. 5. 2018. 12. 19. 2018. 12. 12. 2018. 12. 26. 2018. 12. 5. 2018. 12. 19. 2018. 12. 12. 2018. 12. 26. ○ 국가별 유입 현황 ○ 이탈률 추이 ○ 트래픽 유형별 세션 추이 ○ 접속 시간대 분포 (세션 기준) 0% 2018. 12. 5. 2018. 12. 19. 2018. 12. 12. 2018. 12. 26. 2018. 12. 5. 2018. 12. 19. 2018. 12. 12. 2018. 12. 26. 2世122世42世82年122年42年

### Google Analytics

- Google Analytics의 주요 지표를 하나의 보고서에 모아 요약하여 제공
- 다양한 Dimension에 따른 필터링, 비교 등을 통해 Google analytics를 분석하는 새로운 관점을 제시

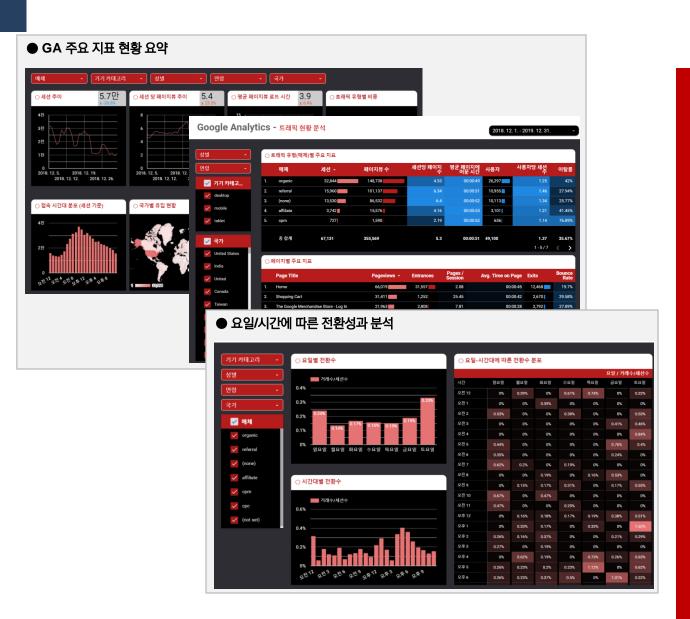






### 이슈 센싱 및 트래킹

- 신규 상품 런칭 효과 파악
  - 상품 런칭 이후 실검 노출 순위 및 지속시간을 확인하여 이슈화 정도를 파악하고, 주요 키워드별 일간 검색량을 분석하여 소비자 반응 요소를 즉각적으로 파악, 마케팅 전략에 신속히 반영
- Hot 이슈 및 시즌 이슈 파악 및 활용
  - 지금 현재 뜨고 있는 이슈를 확인하여 마케팅 커뮤니케이션 메시지에 적용
- 브랜드 검색 노출 기록 추적
  - 브랜드 키워드 검색 자동완성어 및 연관검색어 현황을 모니터링하여 Risk 키워드 포착 時 이메일로 Alert
  - 경쟁사 브랜드 키워드 모니터링을 통해 경쟁사 이슈파악 및 벤치마킹



### Google Analytics 분석

- 요약 및 분석 보고서 활용
  - Google Analytics 주요 지표를 요약하여 전반적 성과를 일목요연하게 확인
  - Google Analytics 계정에서 확인이 어려운 요일/시간대별 전환성과를 다양한 필터 기능을 이용하여 분석
  - 회의 시, 작년 동기 대비 캠페인 성과를 즉각적으로 비교하여 인사이트를 탐색
- 체계적인 보고서 공유를 통한 데이터 활용 접근성 강화
  - GA 관리자 계정 접근 권한이 없는 관련 담당자들에게 홈페이지 트래픽에 대한 전반적 현황을 제한적으로 공유하여, 구성원들 간 정보 공유 활성화



### 광고 현황 모니터링

### ■ 검색광고 입찰 최적화

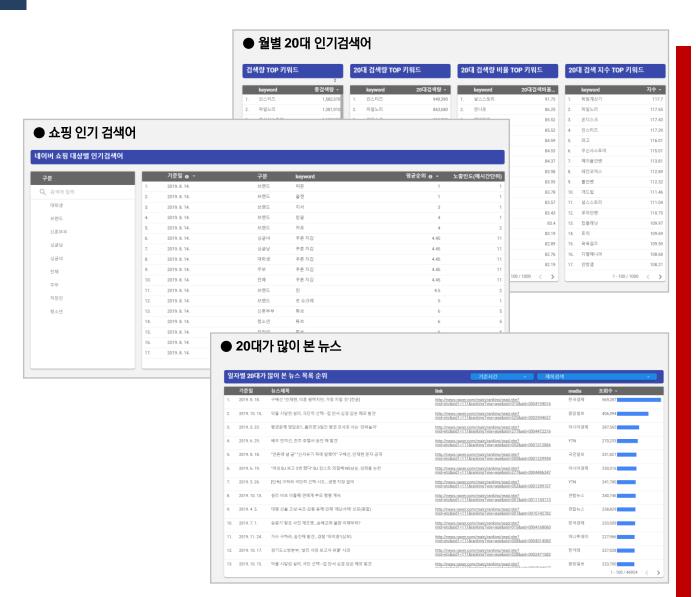
 주요 검색어들에 대해 검색광고 순위를 주기적으로 모니터링하여, 요일/시간대별 최적화된 입찰 전략을 수립, 반영

#### ■ 경쟁사 광고 전략 분석

• 경쟁사의 키워드 광고 현황을 모니터링하여, 경쟁사의 입찰 전략, 상품 전략 등을 분석, 대응 전략을 수립

### ■ 광고 성과 분석

• 노출, 클릭, 전환 등 광고 성과 추이, 요일/시간대별 광고 효과 등 다양한 광고 분석 수행



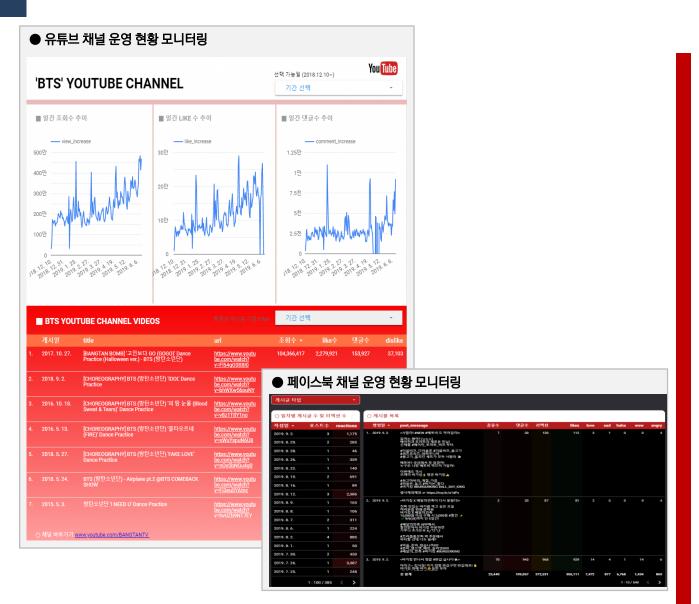
### 트렌드 센싱

#### ■ 쇼핑 트렌드

- 쇼핑 인기검색어, 대상별 인기검색어 등 쇼핑 트렌드를 파악하여 신규상품 개발 및 아이템 소싱에 활용
- 특정 상품군의 상품 가격대 분포를 통해 가격 전략 수립

#### ■ 특정 연령대 관심사 및 라이프스타일

- 20대 인기검색어 유튜브 영상, 20대가 많이본 뉴스, 20대 관심사 등 연령대별 관심사를 파악하여 트렌드를 포착
- 성별/연령대별 검색 분석을 통해 페이스북 Audience Targeting별 메시지 소구포인트로 활용



### 디지털 채널 성과 분석

- 유튜브 채널 성과 분석
  - 자사 채널의 유튜브 채널 운영 성과 요약
  - 경쟁사 채널의 주요 성과 추이 파악
  - 주제별 유튜브 인플루언서 포착 및 발굴
- 페이스북 채널
  - 자사 채널의 페이스북 운영 성과 모니터링
  - 포스트별 리액션 현황 분석
  - 댓글 참여도 및 댓글 분석을 통한 고객 반응 분석
- 주요 커뮤니티 및 카페 모니터링
  - 주요 카페 및 게시판별 활성화 추이 및 주요 관심 주제 파악
  - 주요 카페별 Top Author 파악



E : widecore@widecore.co.kr

T:070-7798-1316

A: 서울시 강남구 강남대로 342, 역삼빌딩 5층

H: www.widecore.co.kr H: www.widetrend.co.kr 1

#### 세상을 바라보는 다양한 관점을 제시합니다.

인간을 중심에 두고, 세상을 다양한 시각에서 바라볼 때, <u>우리가 살아가</u>는 세상을 더 잘 이해할 수 있다고 믿습니다.

2

### 정답보다 가치있는 질문을 먼저 찾습니다.

을바른 질문이 답을 찾는 길을 안내한다고 믿습니다. 무엇이 가치있고 의미있는 질문일까요?

3

### 당연함을 의심하고, 익숙함을 낯설게 바라봅니다.

당연하다는 생각은 선입견을 낳고, 익숙함은 변화를 가로막습니다. 당연한 것, 익숙한 것을 끊임없이 재해석합니다.

#### 데이터를 통해...

와이드코어는, 데이터를 목적이 아닌 수단으로 바라봅니다. 데이터, 기술에 인문학을 더합니다.

# **End of document**